

LAPORAN

SURVEY KEPUASAN

MASYARAKAT

2021



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA CIMAHI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas tersusunnya Laporan Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi Tahun 2021. Penyelenggaraan survey ini merupakan salah satu upaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Dimana masyarakat sebagai penerima pelayanan ikut serta mengevaluasi kualitas pelayanan dengan memberikan penilaian terhadap kinerja dari unsur-unsur pelayanan dengan cara menjawab pertanyaan survey yang diberikan. Hasil yang diperoleh dari survey ini akan menjadi masukan bagi peningkatan kualitas pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi.

Dalam laporan ini dijelaskan mengenai proses pelaksanaan survey, pengolahan data serta analisa hasil survey yang berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Kami sadar sepenuhnya bahwa laporan SKM ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan masukan yang bersifat membangun sangat kami harapkan guna penyempurnaan dan perbaikan penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi di masa yang akan datang.

Akhirnya kami berharap laporan hasil Survey Kepuasan Masyarakat tahun 2021 ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak khususnya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam rangka peningkatan kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Cimahi.

Cimahi, Desember 2021

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA CIMAHI


Dra. IPAHA LATIPAH, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19650227 199102 2 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI ii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1.Latar Belakang 1

1.2.Dasar hukum 1

1.3.Maksud 2

1.4.Tujuan..... 2

BAB 2 METODOLOGI SURVEY..... 3

2.1.Metode Penelitian 3

2.2.Unsur Survei Kepuasan Masyarakat..... 4

BAB 3 ANALISIS 8

3.1.Karakteristik Responden..... 8

3.2.Hasil Perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat 12

3.2.1. Indeks Kepuasan Masyarakat Keseluruhan..... 12

3.2.2. Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Pencatatan Sipil 13

3.2.3. Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Pendaftaran Penduduk 14

BAB 4 PENUTUP 17

4.1.Kesimpulan 17

4.2.Saran..... 18

LAMPIRAN 19

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah saat ini dirasakan belum memenuhi harapan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa dan jejaring sosial. Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani memberikan dampak buruk terhadap pemerintah. Lebih jauh lagi adalah dapat menimbulkan ketidakpercayaan dari masyarakat.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Dari pengolahan data yang dihasilkan, survey tersebut akan diperoleh suatu nilai yang dinamakan Indeks Kepuasan Masyarakat.

Metode yang akan digunakan dalam pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat ini berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.2. Dasar Hukum

Adapun yang menjadi dasar hukum yang melandasi pelaksanaan survei kepuasan ini yaitu:

- a. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);
- c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3. Maksud

Maksud dilaksanakannya kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi.

1.4. Tujuan

Tujuan kegiatan ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi di Tahun 2021 sebagai bahan pengambilan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan.
- b. Sebagai sarana pengawasan bagi masyarakat terhadap kinerja Unit Pelayanan Publik.

BAB 2 METODOLOGI SURVEY

2.1. Metode Penelitian

Dalam melakukan survey dilakukan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan Skala *Likert*. Skala *Likert* adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Metode ini dikembangkan oleh Rensis Likert.

Skala *Likert* adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala *Likert* responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan mengenai suatu unsur indikator kepuasan pelayanan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Pelaksanaan survey menggunakan aplikasi pelayanan online SIPADE dan SIBENAR, dalam aplikasi pelayanan online tersebut setiap pemohon yang pengurusan dokumennya telah selesai akan diminta untuk menjawab pertanyaan survey. Pertanyaan survey hanya terdiri dari 9 pertanyaan yang merupakan unsur atau indikator dalam pengukuran kepuasan masyarakat.

Karena menggunakan bantuan aplikasi pelayanan online maka jenis layanan yang akan menjadi objek survey adalah semua jenis layanan yang ada dalam aplikasi pelayanan online. Adapun jenis layanan tersebut terdiri dari :

Layanan Pencatatan Sipil

1. Akta Kelahiran
2. Akta Kematian
3. Akta Perceraian
4. Akta Perkawinan

Layanan Pendaftaran Penduduk

1. Kartu Identitas Anak
2. Kartu Keluarga
3. Pencetakan Ktp-El
4. Perbaikan Data
5. Perbaikan Nama

6. Perekaman Ktp-El
7. Pindah Datang
8. Pindah Keluar
9. Surat Keterangan

Jumlah sampel yang akan digunakan dalam survey tidak ditentukan secara khusus hanya rentang waktu pelaksanaannya saja. Data yang digunakan dalam perhitungan IKM tahun 2021 adalah data hasil jawaban survey dari pemohon dalam aplikasi pelayanan online selama bulan November 2021.

Ada tiga nilai IKM yang akan dihitung yakni IKM pelayanan secara keseluruhan, IKM pelayanan pencatatan sipil dan IKM pelayanan pendaftaran penduduk.

2.2. Unsur Survei Kepuasan Masyarakat

Unsur-unsur yang digunakan sebagai indikator pengukuran kepuasan masyarakat dalam survey ini mengacu pada unsur-unsur Survey Kepuasan Masyarakat yang terdapat dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dimana jumlah unsur yang digunakan adalah sebanyak 9 unsur. Untuk unsur Biaya/Tarif, sesuai peraturan tersebut dikarenakan semua pelayanan di Disdukcapil adalah gratis maka unsur tersebut diganti dengan unsur lain yakni unsur keamanan pelayanan. Adapun rincian unsur-unsur tersebut adalah sebagai berikut :

a) Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

b) Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi data dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

c) Waktu Pelayanan

Waktu Pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

d) Keamanan Pelayanan*

Keamanan Pelayanan adalah rasa aman yang dirasakan saat mengajukan dan atau menerima pelayanan baik pelayanan secara tatap muka maupun pelayanan daring

e) Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

f) Kompetensi Pelaksana

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

g) Perilaku Pelaksana

Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

h) Sarana dan Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung)

i) Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

Metode Pengolahan Data

Pengukuran Skala *Likert*

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut :

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 –100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM \text{ Unit pelayanan} \times 25$$

Tabel 3.1. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

Pengolahan data survei dilakukan dengan pengolahan secara manual dengan bantuan Aplikasi Excel

- a) Data isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur X (UX);
- b) Langkah selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit pelayanan, sebagai berikut:

- 1) Nilai rata-rata per unsur pelayanan.
 Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden. Selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, maka jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.
 Contoh : Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan, maka jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan dikalikan dengan 0,111 (apabila 9 unsur) sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang.
- 2) Nilai indeks pelayanan
 Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan, dengan cara menjumlahkan X unsur.

3) Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan penerima layanan.

BAB 3 ANALISIS

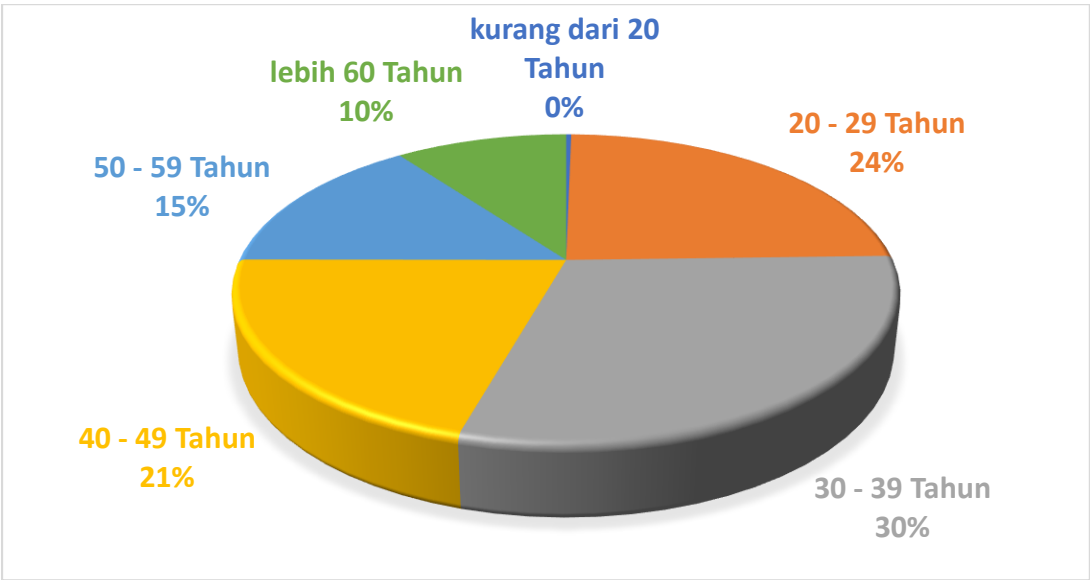
3.1. Karakteristik Responden

Jumlah pemohon pelayanan online yang menjadi respondendan telah mengisi kuesioner sebanyak 1006 orang, semua data tersebut dianggap valid dan dapat diproses lebih lanjut atau diolah. Adapun karakteristik dari responden tersebut dapat dilihat dari usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan.

Karakteristik responden survey dilihat dari segi usia dapat dijelaskan sebagai berikut :

Tabel 3.1Usia Responden

UMUR (TAHUN)	JUMLAH
kurang dari 20	3
20 - 29	244
30 - 39	300
40 - 49	208
50 - 59	150
lebih 60	101
TOTAL	1006



Gambar 3.1 Usia Responden

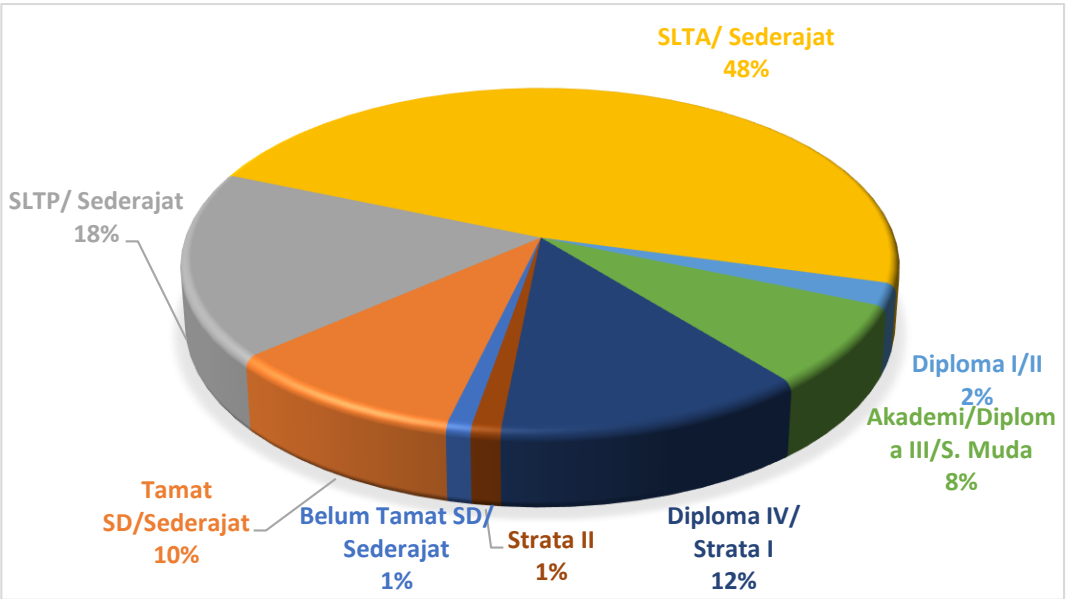
Pada Tabel 3.1 Ditunjukkan bahwa dari 1006 responden dari karakteristik usia responden dapat dilihat usia kurang dari 20 tahun sebanyak 3 responden atau hampir mendekati 0%, rentang usia antara 20 s.d 29 tahun sebanyak 244 responden (24%), rentang usia 30 s.d 39 tahun sebanyak 300 responden (30%), rentang usia 40 s.d 49

sebanyak 208 responden (21%), rentang usia 50 s.d 59 sebanyak 150 responden (15%) dan usia lebih dari 60 tahun sebanyak 101 responden (10%).

Karakteristik responden survey dilihat dari pendidikan terakhirnya dapat dijelaskan sebagai berikut :

Tabel 3.2 Pendidikan Terakhir Responden

PENDIDIKAN	JUMLAH
Belum Tamat SD/ Sederajat	10
Tamat SD/ Sederajat	100
SLTP/ Sederajat	177
SLTA/ Sederajat	482
Diploma I/II	21
Akademi/ Diploma III/ S. Muda	78
Diploma IV/ Strata I	126
Strata II	12
TOTAL	1006



Gambar 3.2 Pendidikan Terakhir Responden

Pada Tabel 3.2 Ditunjukkan bahwa dari 1006 responden, tingkat pendidikan yang dimiliki responden terbanyak adalah SMA/ Sederajat sejumlah 482 orang (48%), yang kedua terbanyak yaitu berpendidikan SMP/ Sederajat sejumlah 177 orang (18%), kemudian berpendidikan Diploma IV/ Strata 1 sejumlah 126 orang (12%), berpendidikan SD/ Sederajat sejumlah 100 orang (10%), berpendidikan Akademi/ Diploma III/ Sarjana Muda sejumlah 78 orang (8%), berpendidikan DI/ II sejumlah 21 orang (2%), berpendidikan Strata II sebanyak 12 orang (1%) dan yang paling sedikit berpendidikan belum tamat SD/ Sederajat sebanyak 10 orang (1%).

Karakteristik responden survey dilihat dari pekerjaan dapat dijelaskan sebagai berikut :

Tabel 3.3 Pekerjaan Responden

PEKERJAAN	JUMLAH	%
Belum/tidak bekerja	25	2,49
Bidan	1	0,10
Buruh harian lepas	218	21,67
Buruh nelayan/perikanan	1	0,10
Dokter	1	0,10
Dosen	1	0,10
Guru	11	1,09
Karyawan BUMD	1	0,10
Karyawan BUMN	23	2,29
Karyawan honorer	12	1,19
Karyawan swasta	373	37,08
Kepolisian RI	1	0,10
Mengurus rumah tangga	60	5,96
Pedagang	21	2,09
Pegawai negeri sipil	18	1,79
Pelajar/mahasiswa	11	1,09
Pelaut	1	0,10
Pendeta	1	0,10
Pensiunan	33	3,28
Perawat	2	0,20
Perdagangan	13	1,29
Petani/pekebun	1	0,10
Peternak	1	0,10
Sopir	5	0,50
Tabib	1	0,10
Tentara Nasional Indonesia	16	1,59
Transportasi	2	0,20
Tukang cukur	2	0,20
Tukang jahit	1	0,10
Tukang las/pandai besi	1	0,10
Wiraswasta	148	14,71
Total	1006	100

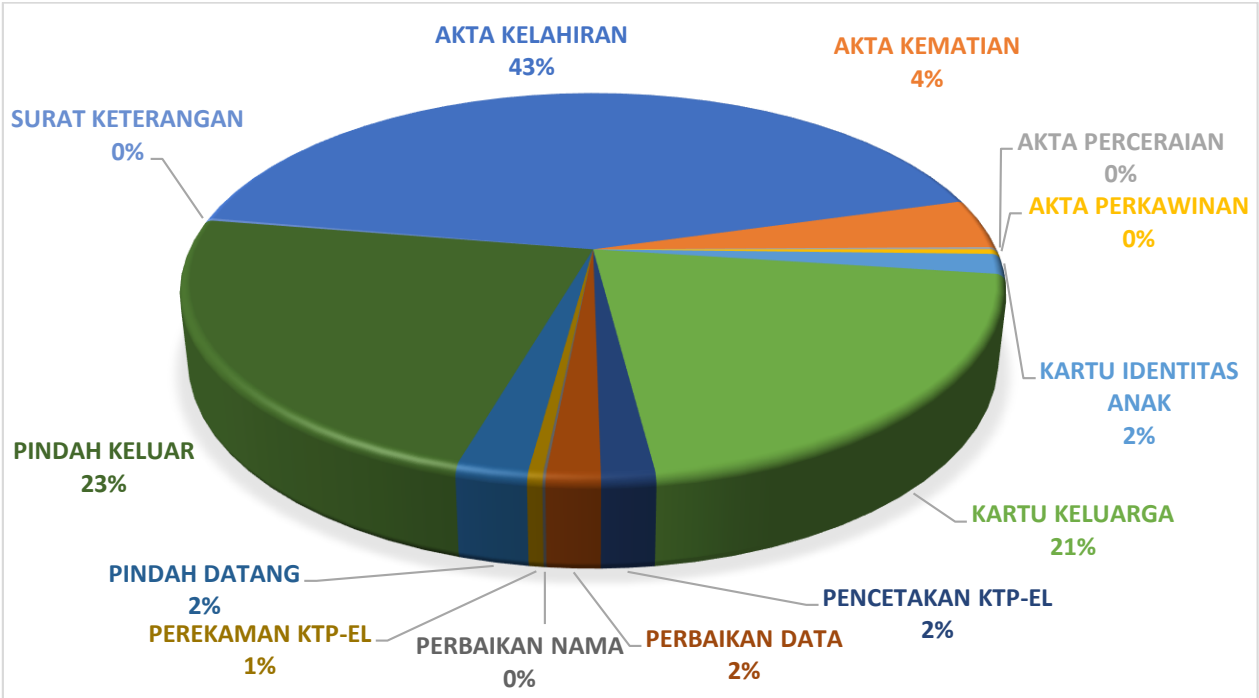
Pada Tabel 3.3 Ditunjukkan bahwa dari 1006 responden dengan karakteristik pekerjaan terbanyak adalah Karyawan Swasta sebanyak 373 responden (37,08%), Buruh harian lepas sebanyak 218 responden (21,67%), Wiraswasta sebanyak 148 responden (14,71%), Mengurus rumah tangga sebanyak 60 responden (5,96%), Pensiunan sebanyak 33 responden (3,28%), Belum/tidak bekerja 25 responden (2,49%), Karyawan BUMN sebanyak 23 responden (2,29%), Pedagang sebanyak 21 responden (2,09%), Pegawai Negeri Sipil sebanyak 18 Responden (1,79%),

TNI sebanyak 16 responden (1,59%), Perdagangan sebanyak 13 rersponden (1,29%), Karyawan Honorer sebanyak 12 responden (1,19%), Guru dan Pelajar/Mahasiswa masing-masing 11 responden (1.09%), Sopir 5 Responden (0,50%), Perawat, Tranportasi dan Tukang cukur masing-masing 2 responden (0,20%) sedangkan Bidan, Buruh Nelayan/Pelayanan, Dokter, Dosen, Karyawan BUMD, Kepolisian RI, Pelaut, Pendeta, Petani/Pekebun, Peternak, Tabib, Tukang jahit dan Tukang Las/Pandai Besi hanya 1 responden (0,10%).

Adapun rincian jenis pelayanan yang diterima responden adalah sebagai berikut :

Tabel 3.4 Jenis Pelayanan yang diterima Responden

JENIS PELAYANAN	JUMLAH
AKTA KELAHIRAN	431
AKTA KEMATIAN	42
AKTA PERCERAIAN	2
AKTA PERKAWINAN	4
KARTU IDENTITAS ANAK	17
KARTU KELUARGA	210
PENCETAKAN KTP-EL	18
PERBAIKAN DATA	18
PERBAIKAN NAMA	1
PEREKAMAN KTP-EL	5
PINDAH DATANG	24
PINDAH KELUAR	232
SURAT KETERANGAN	2
TOTAL	1006



Gambar 3.4 Jenis Pelayanan yang diterima Responden

Pada Tabel 3.4 Ditunjukkan bahwa dari 1006 responden yang mengajukan pelayanan akta kelahiran sebanyak 431 responden (43%), Pindah Keluar Kota Cimahi sebanyak 232 responden (23%), Permohonan Kartu Keluarga 210 responden (21%), Akta Kematian sebanyak 42 responden (4%), Pindah Datang ke Kota Cimahi sebanyak 24 responden (2%), pada pelayanan Pencetakan KTP-el dan Perbaikan Data sebanyak 18 responden (2%), Pemohon Kartu Identitas Anak 17 responden (2%), Perekaman KTP-el sebanyak 5 responden (1%), Akta Perkawinan, Akta Perceraian, Surat Keterangan dan Perbaikan nama hanya (1%).

3.2. Hasil Perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat

3.2.1. Indeks Kepuasan Masyarakat Keseluruhan

Rekapitulasi Nilai rata rata Unsur Pelayanan dalam Pengolahan SKM Tahun 2021 dapat dilihat pada tabel 3.5.

Tabel 3.5 Hasil Rekapitulasi Perhitungan IKM

UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
Persyaratan	3,168
Prosedur	3,124
Waktu pelayanan	3,094
Keamanan Pelayanan	3,124
Produk layanan	3,12
Kompetensi pelaksana	3,125
Perilaku pelaksana	3,158
Sarana dan Prasarana	3,044
Penanganan Pengaduan	3,513
IKM Unit Pelayanan	79,01

Berdasarkan hasil survei tersebut diketahui bahwa nilai rata-rata kepuasanmasyarakat atau Indeks Kepuasan Masyarakat pengguna layanan online Disdukcapil Kota Cimahi adalah 79,01 atau dapat dikategorikan Baik.

Data pada Tabel 3.5 menunjukkan bahwa dari 9 (sembilan) unsur penilaian yang ada terdapat kategori unsur penilaian yang mendapatkan nilai tertinggi yaitu kategori “Penanganan Pengaduan” dengan nilai rata-rata unsur pelayanan 3,513 jauh diatas nilai rata-rata unsur pelayanan yang lain.

Dari nilai tersebut dapat diketahui bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi memiliki kelebihan dalam hal Penanganan Pengaduan.

Untuk unsur pelayanan dengan nilai terendah adalah kategori “Sarana dan Prasarana” (U7) dengan nilai rata-rata unsur pelayanan 3,044 kemudian kategori Waktu Pelayanan dengan Nilai 3,094. Nilai tersebut tidak begitu jauh berbeda dengan nilai unsur pelayanan lainnya yang nilainya berada di sekitaran 3,1. Nilai ini memang sudah masuk dalam kategori Baik tapi hampir mendekati kategori “Kurang Baik”, artinya didalamnya masih banyak responden yang menyatakan “Kurang Puas”. Dengan demikian masih ada 7 unsur dari 8 unsur pelayanan yang nilainya masih perlu ditingkatkan.

Seperti telah disebutkan sebelumnya, nilai IKM juga dihitung juga untuk masing-masing bidang pelayanan, unit respondenya merupakan bagian dari unit responden Dinas namun dipilih yang hanya mendapatkan pelayanan sesuai bidang pelayanannya.

3.2.2. Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Pencatatan Sipil

Responden pelayanan pencatatan sipil adalah responden dari pelayanan di bidang pendaftaran penduduk yang terdiri dari pelayanan akta kelahiran, akta kematian, akta perceraian dan akta perkawinan.

Responden yang berasal dari penerima pelayanan pencatatan sipil berjumlah 479 orang. Adapun karakteristiknya dilihat dari umur dan tingkat pendidikan terakhirnya dapat dilihat pada tabel 3.6 dan 3.7.

Tabel 3.6 Umur Responden Pelayanan Capil

UMUR (TAHUN)	JUMLAH
kurang dari 20	2
20 - 29	149
30 - 39	178
40 - 49	90
50 - 59	26
lebih 60	34
TOTAL	479

Tingkat pendidikan terakhir responden yang paling banyak adalah SLTA/Sederajat sebanyak 242 orang responden. Dari sisi umur, mayoritas responden berumur antara 20 tahun hingga 39 tahun.

Tabel 3.7 Pendidikan Responden Pelayanan Capil

PENDIDIKAN	JUMLAH
Belum Tamat SD/Sederajat	4
Tamat SD/Sederajat	38
SLTP/Sederajat	84
SLTA/Sederajat	242
Diploma I/II	8
Akademi/Diploma III/S. Muda	36
Diploma IV/Strata I	62
Strata II	5
TOTAL	479

Tabel 3.8 Hasil Rekapitulasi Perhitungan IKM Pelayanan Capil

UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
Persyaratan	3,188
Prosedur	3,117
Waktu pelayanan	3,067
Keamanan Pelayanan	3,115
Produk layanan	3,121
Kompetensi pelaksana	3,123
Perilaku pelaksana	3,150
Sarana dan Prasarana	3,015
Penanganan Pengaduan	3,516
IKM Pelayanan Capil	78,841

Berdasarkan hasil survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan Pencatatan Sipil diketahui bahwa nilai rata-rata kepuasan masyarakat atau Indeks Kepuasan Masyarakat pengguna layanan online adalah 78,841 atau dapat dikategorikan Baik.

Nilai rata-rata terbesar adalah Penanganan Pengaduan sebesar 3,516 dan rata-rata terkecil sebesar 3,015 pada kategori Sarana dan Prasarana.

3.2.3. Indeks Kepuasan Masyarakat Pelayanan Pendaftaran Penduduk

Responden pelayanan pendaftaran penduduk adalah responden dari pelayanan di bidang pendaftaran penduduk yang terdiri dari pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA), Kartu Keluarga, Pencetakan Ktp-El, Perbaikan Data, Perbaikan Nama, Perekaman Ktp-El, Pindah Datang, Pindah Keluar dan Surat Keterangan.

Jumlah responden yang berasal dari penerima pelayanan pendaftaran penduduk berjumlah 527 orang. Adapun karakteristiknya berdasarkan umur dan tingkat pendidikan dapat dilihat pada tabel 3.9 dan tabel 3.10.

Tabel 3.9 Umur Responden Pelayanan Dafduk

UMUR (TAHUN)	JUMLAH
kurang dari 20	1
20 - 29	95
30 - 39	122
40 - 49	118
50 - 59	124
lebih 60	67
TOTAL	527

Dari tabel dapat terlihat bahwa mayoritas responden pada Pelayanan Pendaftaran Penduduk berumur 30 tahun sampai 59 tahun. Adapun untuk tingkat pendidikan terakhirnya yang terbanyak adalah SLTA/Sederajat.

Tabel 3.10 Pendidikan Responden Pelayanan Dafduk

PENDIDIKAN	JUMLAH
Belum Tamat SD/Sederajat	6
Tamat SD/Sederajat	62
SLTP/Sederajat	93
SLTA/Sederajat	240
Diploma I/II	13
Akademi/Diploma III/S. Muda	42
Diploma IV/Strata I	64
Strata II	7
TOTAL	527

Tabel 3.11 Hasil Rekapitulasi Perhitungan IKM Pelayanan Dafduk

UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
Persyaratan	3,150
Prosedur	3,131
Waktu pelayanan	3,120
Keamanan Pelayanan	3,133
Produk layanan	3,120
Kompetensi pelaksana	3,127
Perilaku pelaksana	3,165
Sarana dan Prasarana	3,070
Penanganan Pengaduan	3,510
IKM Pelayanan Dafduk	79,159

Dari Tabel 3.11 dapat dilihat bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan Pendaftaran Penduduk diketahui bahwa nilai rata-rata kepuasan masyarakat atau Indeks Kepuasan Masyarakat pengguna layanan online adalah 79,159 atau dapat dikategorikan Baik. Nilai rata-rata tertinggi pada unsur Penanganan Pengaduan sebesar 3,510 dan rata-rata terendah 3,070 pada kategori sarana dan Prasarana.

BAB 4 PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL) Kota Cimahi adalah instansi pemerintah yang melaksanakan pelayanan kepada masyarakat. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) tahun 2021 dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) untuk unit Disdukcapil adalah 79,01 yang menunjukkan nilai mutu pelayanan B atau diartikan kinerja pelayanannya berada pada Kategori **Baik**;
2. Pada Pelayanan Pencatatan Sipil nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menunjukan nilai mutu pelayanan 78,841 atau diartikan kinerja pelayanannya berada pada Kategori **Baik**;
3. Sedangkan pada Pelayanan Pendaftaran Penduduk nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menunjukan nilai mutu pelayanan 79,159 atau dapat diartikan kinerja pelayanannya berada pada Kategori **Baik**;
4. Unsur dengan nilai rata-rata terendah yakni Unsur Sarana dan Prasarana masih berada dalam kategori kinerja kurang baik namun hampir mendekati baik. Unsur dengan nilai rata-rata kedua terendah yakni Unsur Waktu pelayanan dengan kategori kinerja Baik namun masih dekat dengan kategori kurang baik. Kedua unsur ini sebaiknya dijadikan prioritas dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
5. Unsur Persyaratan, Prosedur, Keamanan Pelayanan, Produk layanan, Kompetensi pelaksana dan Perilaku pelaksana walaupun nilainya sudah tergolong baik namun masih banyak yang perlu ditingkatkan.
6. Unsur dengan nilai rata-rata tertinggi yakni Unsur Penanganan Pengaduan, nilainya sudah mendekati kategori Sangat Baik. Hampir seluruh responden (93,7%) menyatakan bahwa pengelolaan pengaduan di Disdukcapil Kota Cimahi sudah berfungsi, dimana sebagian besar diantaranya menyatakan bahwa pengelolaannya tersebut sudah baik dan hanya sebagian kecil yang menyatakan belum maksimal. Walaupun sudah tergolong baik tetapi kinerja pengelolaan pengaduan di Disdukcapil Kota Cimahi masih perlu dilakukan peningkatan kinerja mengingat masih terdapat sebagian masyarakat (6,3%) yang menyatakan bahwa pengelolaan pengaduan tersebut belum berfungsi atau bahkan belum mengetahui.

4.2. Rencana Tindak Lanjut

Adapun rencana tindak lanjut yang dapat kami sampaikan antara lain :

1. Meningkatkan sarana dan prasarana pendukung pelayanan khususnya yang dapat dirasakan dan atau dilihat langsung oleh masyarakat;
2. Meningkatkan kecepatan pelayanan ;
3. Meningkatkan kinerja program sosialisasi mengenai persyaratan-persyaratan yang dibutuhkan untuk setiap produk layanan spesifik, serta mengenai fungsi dan mekanisme layanan termasuk pengelolaan pengaduan;
4. Memelihara performa dan kualitas SDM yang terlibat pada pelayanan;
5. Monitoring dan evaluasi sikap pelaku pelayanan;
6. Melakukan kajian pengembangan sistem pelayanan serta meningkatkan teknologi layanan sesuai harapan institusi.

LAMPIRAN

Tabel Daftar Pertanyaan dan Pilihan Jawaban Kuesioner

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban			
		1	2	3	4
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	Tidak Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	Tidak mudah	Kurang Mudah	Mudah	Sangat Mudah
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	Tidak cepat	Kurang cepat	Cepat	Sangat Cepat
4	Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan di unit pelayanan ini	Tidak aman	Kurang aman	Aman	Sangat aman
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian Produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	Tidak Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	Tidak kompeten	Kurang kompeten	Kompeten	Sangat kompeten
7	Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	Tidak sopan dan ramah	Kurang sopan dan ramah	Sopan dan ramah	Sangat sopan dan ramah
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	Buruk	Cukup	Baik	Sangat Baik
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	Tidak ada	Ada tetapi tidak berfungsi	Berfungsi kurang maksimal	Dikelola dengan baik

Tabel Hasil Isian Responden

NO	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	19	5	16	KARTU KELUARGA	3	3	2	3	3	3	3	2	3
2	29	8	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	27	8	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	29	5	15	KARTU KELUARGA	4	4	3	4	3	3	3	4	4
5	27	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
6	27	5	88	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
7	29	7	15	PERBAIKAN DATA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	28	8	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
9	29	5	15	PINDAH KELUAR	4	4	4	3	3	3	3	4	4
10	22	5	19	KARTU KELUARGA	3	3	2	3	3	2	3	3	4
11	28	4	19	KARTU KELUARGA	3	3	4	3	3	4	4	3	3
12	28	5	15	KARTU KELUARGA	4	4	3	3	3	3	3	4	4
13	25	3	15	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	25	7	15	PENCETAKAN KTP-EL	3	3	3	3	3	3	3	3	1
15	25	5	19	KARTU KELUARGA	3	4	3	3	3	3	3	3	4
16	23	5	19	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	21	2	88	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	2	2	3	3
18	24	5	1	KARTU KELUARGA	1	1	1	1	2	1	1	2	2
19	23	5	15	PINDAH KELUAR	3	4	3	3	3	3	3	3	4
20	29	3	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
21	27	4	88	KARTU KELUARGA	4	3	3	3	3	3	3	3	4
22	22	5	3	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
23	26	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	2	3
24	22	5	88	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
25	22	3	19	PENCETAKAN KTP-EL	3	3	3	3	3	3	3	3	4
26	23	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
27	29	5	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	4	3	3	4
28	29	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
29	26	8	65	PERBAIKAN DATA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
30	29	7	15	PINDAH KELUAR	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	24	7	3	KARTU KELUARGA	1	2	1	2	1	1	3	2	2
32	20	5	19	KARTU KELUARGA	3	3	2	3	3	3	3	3	3
33	29	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
34	25	5	19	KARTU IDENTITAS ANAK	3	3	3	3	3	3	3	3	4
35	29	8	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
36	26	5	19	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	26	5	16	KARTU KELUARGA	3	3	2	3	2	3	3	2	1
38	29	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	2	3	3	3	3	3	3
39	28	8	88	KARTU KELUARGA	3	3	2	3	3	3	3	3	3
40	28	5	15	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	26	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
42	23	4	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
43	26	5	19	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	26	4	2	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	27	5	19	KARTU KELUARGA	1	3	3	3	3	3	3	3	4
46	29	4	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	23	5	15	PENCETAKAN KTP-EL	3	3	3	3	3	3	3	3	4
48	28	5	3	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	27	5	15	KARTU KELUARGA	4	3	3	3	3	3	3	3	4
50	27	4	19	KARTU KELUARGA	3	4	3	3	3	3	3	3	4
51	28	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	24	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
53	23	4	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
54	29	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	2	3	2	3	4
55	22	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	2	3	3	2	2	2	2
56	25	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
57	25	4	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	25	3	2	PINDAH KELUAR	3	4	4	4	4	4	4	4	4
59	26	4	2	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	25	5	15	KARTU KELUARGA	2	2	2	3	3	2	3	2	2
61	25	8	3	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	29	5	15	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	3	3	3	3	4
63	28	7	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
64	23	4	19	KARTU KELUARGA	3	3	2	3	3	3	4	3	3
65	26	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	27	5	5	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	3	4
67	24	5	15	KARTU KELUARGA	3	2	3	3	3	3	3	3	4
68	25	4	19	KARTU IDENTITAS ANAK	3	3	3	3	3	3	3	3	4
69	28	8	15	PERBAIKAN DATA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	22	5	15	KARTU KELUARGA	3	2	3	3	3	3	3	3	3
71	26	2	19	KARTU IDENTITAS ANAK	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	25	4	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	2	3
73	28	8	15	KARTU IDENTITAS ANAK	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	23	5	3	PINDAH KELUAR	3	4	4	4	4	4	4	4	4
75	23	3	15	KARTU KELUARGA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
76	28	4	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	1
77	27	3	19	KARTU IDENTITAS ANAK	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	23	5	3	KARTU KELUARGA	3	3	2	3	3	3	3	2	3
79	25	4	15	PERBAIKAN DATA	3	3	3	3	2	1	3	3	3
80	25	8	65	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	2	3
81	23	5	88	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
82	26	5	16	KARTU KELUARGA	3	3	2	3	2	2	2	2	2

NO	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
83	24	4	19	KARTU KELUARGA	3	3	2	3	3	3	3	3	3
84	25	5	2	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
85	24	4	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	4	3	4	4
86	26	7	15	KARTU KELUARGA	3	2	2	3	3	3	3	3	3
87	29	5	1	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	27	5	19	KARTU KELUARGA	3	3	4	3	3	3	3	3	3
89	29	8	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	27	5	24	KARTU KELUARGA	2	3	4	3	3	3	3	3	3
91	25	4	19	KARTU KELUARGA	3	1	2	3	3	3	3	4	3
92	28	5	19	KARTU KELUARGA	4	3	3	2	3	3	3	3	4
93	25	5	15	KARTU KELUARGA	4	3	4	3	3	3	3	3	4
94	24	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	2	3	1
95	25	5	19	PERBAIKAN DATA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	28	5	19	KARTU IDENTITAS ANAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	33	5	15	KARTU KELUARGA	4	4	4	3	3	3	4	3	4
98	38	5	15	PINDAH KELUAR	3	4	4	3	4	4	4	3	4
99	36	5	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
100	36	3	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
101	35	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
102	38	5	19	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	37	8	65	PEREKAMAN KTP-EL	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	34	3	1	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	3	4
105	35	5	15	KARTU KELUARGA	4	3	3	3	3	3	3	3	3
106	34	5	16	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	37	5	88	PENCETAKAN KTP-EL	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	34	8	15	PINDAH KELUAR	4	3	3	3	3	3	3	3	4
109	32	5	16	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
110	36	5	19	KARTU KELUARGA	2	3	3	3	3	3	3	3	3
111	33	4	16	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	33	5	1	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
113	36	8	15	KARTU KELUARGA	4	4	4	3	4	4	4	3	4
114	38	8	15	KARTU IDENTITAS ANAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	33	7	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
116	32	4	19	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	37	6	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
118	35	5	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	4	3	3	4
119	36	5	19	KARTU KELUARGA	2	3	3	3	3	3	3	3	2
120	36	7	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	36	5	15	PINDAH KELUAR	4	4	3	4	4	4	4	4	4
122	36	5	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
123	32	8	88	KARTU IDENTITAS ANAK	3	4	3	3	3	3	3	3	3
124	30	5	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
125	30	5	18	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
126	35	7	88	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
127	30	8	15	KARTU KELUARGA	3	4	4	3	4	4	3	4	4
128	37	5	14	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	39	3	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
130	34	5	88	PINDAH KELUAR	3	3	4	3	4	4	4	4	4
131	30	5	15	PENCETAKAN KTP-EL	3	3	2	3	3	3	3	3	3
132	39	7	15	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	30	3	19	KARTU KELUARGA	4	3	4	3	3	4	4	3	4
134	30	5	15	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	38	5	15	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	3	3	3	3
136	34	5	15	KARTU KELUARGA	3	2	2	3	3	3	3	2	4
137	33	4	15	KARTU KELUARGA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
138	30	5	10	KARTU KELUARGA	1	1	3	3	2	3	3	3	3
139	39	4	2	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	3	3	3	4
140	31	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	32	6	3	KARTU KELUARGA	2	3	3	3	3	3	3	3	3
142	38	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
143	38	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
144	38	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
145	37	7	15	KARTU KELUARGA	4	3	3	3	3	3	3	3	3
146	38	5	19	PINDAH DATANG	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	35	5	19	KARTU KELUARGA	3	3	4	4	4	4	3	4	4
148	33	7	88	KARTU KELUARGA	4	4	3	3	4	4	3	3	3
149	39	7	15	PENCETAKAN KTP-EL	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	30	8	15	PINDAH KELUAR	3	3	2	3	3	3	3	3	3
151	33	4	19	KARTU IDENTITAS ANAK	3	3	3	3	3	2	2	2	3
152	35	7	15	KARTU KELUARGA	4	4	4	3	3	3	3	3	4
153	39	7	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
154	33	7	15	PINDAH KELUAR	3	3	4	3	3	3	4	4	4
155	39	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	4	4	4
156	30	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
157	38	3	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
158	30	8	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	2	3
159	30	8	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	1
160	30	5	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	30	4	19	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
162	35	8	15	KARTU KELUARGA	4	3	3	3	3	3	3	3	4
163	32	8	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	4	4
164	34	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	2	3	3	3	3	2	3
165	31	5	15	PINDAH KELUAR	3	4	4	3	3	3	3	3	4
166	34	4	19	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4

NO	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
167	32	8	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	2	3	3	3	2	3
168	30	7	1	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	35	7	88	KARTU KELUARGA	4	4	3	3	3	3	3	3	3
170	35	3	19	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	4	4
171	38	4	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	2	2
172	37	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	2	3	4
173	33	5	19	SURAT KETERANGAN	1	2	2	3	2	2	3	2	2
174	33	2	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	2	3
175	32	7	74	PINDAH KELUAR	4	4	4	3	4	3	4	4	4
176	36	5	19	KARTU KELUARGA	2	3	3	3	3	3	3	3	2
177	34	8	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
178	38	6	15	PERBAIKAN DATA	3	4	2	4	3	3	3	3	4
179	38	5	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	38	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	4	3	3	3	3	3	4
181	36	8	88	KARTU KELUARGA	3	3	2	2	2	3	3	2	3
182	30	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	2	3	3	3	2	3
183	37	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	4	3	3	3	4	4	4
184	33	5	15	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	38	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
186	30	5	19	KARTU KELUARGA	4	4	3	4	4	4	3	4	3
187	38	4	15	PINDAH KELUAR	3	3	2	3	3	2	3	3	3
188	36	6	88	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	36	8	15	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
190	31	8	88	PERBAIKAN DATA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
191	33	7	15	PERBAIKAN DATA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	31	5	15	KARTU KELUARGA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
193	38	5	88	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	35	5	84	PINDAH KELUAR	4	4	3	3	4	3	3	3	4
195	34	4	15	PINDAH KELUAR	3	3	4	3	3	3	3	3	4
196	38	5	15	KARTU KELUARGA	3	2	3	3	3	3	3	2	1
197	30	5	3	KARTU KELUARGA	2	1	2	2	2	2	3	1	3
198	32	4	15	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	3	3	3	4
199	32	4	15	KARTU KELUARGA	3	2	2	3	3	3	3	3	3
200	30	5	15	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	32	5	19	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
202	30	8	16	KARTU IDENTITAS ANAK	4	3	3	3	3	3	3	3	4
203	30	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	4	3	3	3	4	4	4
204	38	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
205	34	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
206	38	4	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
207	33	5	15	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	35	5	15	PINDAH KELUAR	4	4	3	4	3	4	4	4	4
209	31	7	88	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
210	31	4	15	PERBAIKAN DATA	2	2	2	3	2	2	3	2	2
211	30	8	15	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
212	36	3	19	PINDAH KELUAR	3	2	3	3	3	3	3	2	3
213	33	7	15	KARTU KELUARGA	3	4	4	4	3	3	4	4	4
214	39	5	15	PINDAH KELUAR	3	2	2	3	3	2	3	2	3
215	38	4	1	PEREKAMAN KTP-EL	4	4	4	3	3	3	3	3	4
216	34	5	88	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	3	3	3	3
217	33	5	15	PINDAH KELUAR	3	2	3	3	3	3	3	3	4
218	38	5	15	PINDAH KELUAR	4	3	4	3	3	3	3	3	3
219	45	3	19	PINDAH KELUAR	4	3	3	3	3	3	3	3	4
220	43	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	2	3	3	3	3	3	4
221	42	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
222	40	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
223	41	8	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
224	45	4	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	4	4	4	4
225	41	5	29	PINDAH KELUAR	3	4	4	3	3	3	4	3	4
226	40	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
227	41	4	19	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	41	8	1	KARTU IDENTITAS ANAK	3	3	3	3	3	3	3	3	4
229	44	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
230	43	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
231	46	4	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
232	42	5	19	KARTU IDENTITAS ANAK	3	3	3	3	3	3	3	3	4
233	47	3	2	PINDAH KELUAR	3	4	4	3	3	3	3	3	4
234	47	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
235	40	3	19	KARTU KELUARGA	3	3	2	3	3	3	3	2	3
236	42	6	15	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	40	8	15	KARTU KELUARGA	3	4	4	3	3	3	3	3	3
238	44	5	5	KARTU KELUARGA	3	4	2	3	3	3	3	3	4
239	43	5	15	KARTU KELUARGA	4	3	3	3	2	3	3	3	4
240	48	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
241	41	4	88	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	3	3	3	4
242	41	4	2	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	4	3	3	3
243	44	4	88	PINDAH KELUAR	3	3	2	3	3	3	3	2	4
244	44	4	88	PINDAH KELUAR	3	3	2	3	3	3	3	2	4
245	43	5	15	PEREKAMAN KTP-EL	2	2	2	2	2	2	3	2	3
246	41	3	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
247	41	8	18	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	48	5	15	PINDAH KELUAR	4	3	4	4	4	4	4	4	4
249	40	4	19	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
250	42	8	15	PENCETAKAN KTP-EL	4	4	4	3	4	3	4	3	4

NO	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
251	46	5	1	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	2
252	44	4	19	PINDAH KELUAR	3	4	4	4	4	4	4	4	4
253	43	5	19	PINDAH KELUAR	3	4	3	3	3	3	3	3	4
254	40	5	15	KARTU KELUARGA	3	2	4	3	3	3	3	2	4
255	49	3	19	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	3	3	3	3
256	41	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
257	44	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
258	42	6	15	KARTU KELUARGA	3	4	3	4	3	3	3	3	3
259	41	8	5	PERBAIKAN DATA	3	3	2	3	3	3	3	3	3
260	48	7	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
261	41	5	81	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
262	47	4	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
263	46	4	84	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
264	49	7	8	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	3	4	4
265	48	8	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
266	45	4	15	PERBAIKAN DATA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
267	43	8	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
268	47	3	19	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
269	41	4	88	KARTU KELUARGA	3	3	3	2	3	3	3	2	3
270	41	7	16	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
271	40	5	15	KARTU IDENTITAS ANAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
272	46	5	15	PERBAIKAN DATA	3	4	3	3	4	4	3	3	3
273	46	4	19	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	4	3	4
274	47	4	15	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
275	47	5	88	KARTU KELUARGA	4	3	2	3	3	4	4	3	3
276	48	5	84	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
277	41	5	7	KARTU KELUARGA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
278	46	4	19	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	48	3	8	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	41	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
281	45	5	2	PINDAH KELUAR	4	3	3	3	3	4	4	4	4
282	41	5	88	PERBAIKAN DATA	3	2	2	2	3	2	3	2	3
283	47	3	15	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	3	3	3	4
284	47	4	19	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	3	3	3	4
285	49	8	5	PINDAH KELUAR	3	3	2	3	3	3	3	3	3
286	41	3	19	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
287	43	2	19	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
288	49	9	15	KARTU KELUARGA	4	3	3	3	3	3	3	3	4
289	46	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
290	48	3	19	SURAT KETERANGAN	4	4	4	3	3	3	4	3	4
291	42	8	84	PINDAH KELUAR	3	3	4	3	4	3	4	4	4
292	46	5	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	2	3
293	46	5	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
294	45	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
295	42	8	88	PINDAH KELUAR	2	4	4	4	2	3	3	3	3
296	42	8	88	PINDAH KELUAR	2	4	4	4	2	3	3	3	3
297	43	5	8	KARTU KELUARGA	4	4	4	3	4	3	3	3	3
298	48	5	19	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
299	46	4	84	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	44	4	19	PINDAH KELUAR	3	4	3	3	3	3	3	3	4
301	42	5	6	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
302	48	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	2	3	3	3	3	3	4
303	47	4	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
304	40	5	88	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
305	45	4	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
306	46	3	88	PENCETAKAN KTP-EL	4	4	4	4	4	4	4	4	4
307	43	5	88	KARTU KELUARGA	2	2	2	2	2	2	2	2	2
308	45	5	88	KARTU KELUARGA	3	2	3	3	3	3	3	2	3
309	40	7	15	KARTU KELUARGA	4	4	4	3	3	4	4	4	4
310	46	5	88	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
311	47	5	8	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
312	40	5	15	PINDAH KELUAR	3	4	2	3	3	3	3	3	4
313	41	5	19	PINDAH KELUAR	3	2	3	3	3	3	3	3	3
314	44	5	5	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	2	3	3
315	46	4	15	PINDAH DATANG	4	4	4	4	4	4	4	4	4
316	44	7	5	PENCETAKAN KTP-EL	4	3	3	3	3	3	3	3	3
317	41	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	4	4	4
318	47	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
319	49	5	2	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
320	46	5	2	PERBAIKAN DATA	3	3	2	3	3	2	3	3	3
321	45	5	15	KARTU IDENTITAS ANAK	4	4	4	4	4	4	4	4	4
322	48	3	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
323	44	3	81	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
324	48	5	8	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
325	44	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
326	45	5	15	KARTU IDENTITAS ANAK	4	4	3	4	3	4	4	4	4
327	45	8	88	PINDAH KELUAR	4	4	4	3	4	4	4	4	4
328	46	4	84	PERBAIKAN DATA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
329	40	7	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
330	45	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
331	42	5	6	KARTU KELUARGA	3	4	3	4	4	4	4	4	4
332	47	3	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
333	43	5	8	PINDAH KELUAR	4	4	4	3	4	3	4	3	3
334	46	5	88	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	4	3	3	4

NO	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
335	40	7	88	PINDAH KELUAR	3	3	4	3	3	3	3	3	4
336	47	5	15	KARTU KELUARGA	3	2	2	3	3	3	3	2	4
337	54	3	19	PINDAH KELUAR	3	3	4	4	4	4	4	4	4
338	51	6	15	PINDAH KELUAR	3	2	3	3	3	3	3	3	4
339	52	4	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	2
340	53	5	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
341	59	5	5	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
342	51	3	15	PINDAH KELUAR	3	2	3	2	2	2	2	2	3
343	57	8	15	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	54	5	6	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	2	3	3	3
345	53	6	88	PINDAH KELUAR	3	3	2	3	3	2	3	2	3
346	52	8	15	PERBAIKAN DATA	3	3	2	3	3	2	2	2	3
347	50	5	2	PINDAH KELUAR	3	2	2	2	2	3	3	3	3
348	53	8	15	KARTU KELUARGA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
349	51	4	19	PENCETAKAN KTP-EL	3	3	3	3	3	4	4	4	4
350	55	5	88	KARTU KELUARGA	4	3	3	3	3	3	3	3	3
351	52	7	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
352	54	3	15	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	51	5	2	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
354	53	5	16	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
355	54	4	88	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
356	51	4	19	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
357	52	7	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
358	51	5	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
359	57	8	16	KARTU KELUARGA	3	3	4	3	3	3	3	3	4
360	58	5	19	PINDAH KELUAR	3	3	2	3	3	2	3	2	3
361	52	4	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	2	3
362	57	3	19	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	4	3	4
363	53	3	15	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	3	3	3	4
364	53	5	2	PINDAH KELUAR	3	2	2	3	2	2	2	2	3
365	55	4	2	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	3	3	3	4
366	52	5	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
367	53	3	19	PENCETAKAN KTP-EL	3	3	3	3	3	3	3	3	4
368	59	3	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
369	57	6	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
370	55	3	19	PINDAH KELUAR	3	4	4	4	4	4	4	4	4
371	54	5	6	PINDAH KELUAR	3	3	3	4	3	3	3	3	4
372	56	5	15	PINDAH KELUAR	4	4	3	3	3	3	3	3	4
373	59	8	4	PINDAH KELUAR	3	2	3	3	3	3	3	2	3
374	51	5	15	PINDAH KELUAR	4	3	3	3	3	3	4	3	4
375	56	4	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
376	52	3	19	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
377	51	4	37	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
378	56	3	30	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	1
379	58	5	81	PEREKAMAN KTP-EL	2	2	3	3	2	2	3	2	3
380	59	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
381	50	7	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
382	56	8	15	PINDAH KELUAR	3	3	4	3	3	3	3	3	3
383	53	5	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
384	54	5	1	PINDAH KELUAR	4	4	4	3	3	3	4	3	4
385	58	3	15	PINDAH KELUAR	3	2	3	3	3	3	3	3	3
386	58	3	2	PINDAH DATANG	2	2	2	3	2	3	2	2	1
387	55	4	8	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	4	3
388	52	5	19	KARTU KELUARGA	3	3	2	3	3	2	3	2	3
389	50	3	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
390	55	3	15	PENCETAKAN KTP-EL	2	2	2	2	3	3	3	2	3
391	53	5	88	PINDAH KELUAR	4	3	4	3	4	4	4	4	4
392	55	4	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
393	59	3	2	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
394	56	2	19	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	3	4	3	4	4
395	50	5	19	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
396	54	4	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	2	4
397	56	4	84	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	4	3	4
398	53	5	15	KARTU KELUARGA	3	4	3	3	3	3	3	3	4
399	54	4	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
400	57	8	65	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
401	53	5	2	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402	54	7	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
403	58	7	4	PERBAIKAN DATA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
404	54	8	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	1
405	52	4	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
406	52	3	19	KARTU KELUARGA	4	4	2	4	4	2	2	4	3
407	54	4	88	PINDAH KELUAR	3	4	4	4	3	3	3	3	4
408	59	4	19	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
409	58	3	2	PINDAH DATANG	2	2	1	2	2	2	3	2	1
410	52	5	6	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	1
411	51	5	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
412	58	5	88	PINDAH KELUAR	3	4	4	4	3	4	4	3	4
413	52	5	2	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
414	58	5	15	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
415	51	5	2	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
416	57	5	88	PINDAH KELUAR	3	3	4	4	4	4	4	4	4
417	58	5	88	PINDAH KELUAR	3	4	4	4	4	4	4	4	4
418	54	3	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4

NO	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
419	56	5	2	PINDAH KELUAR	4	4	4	3	4	4	4	4	4
420	52	9	5	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
421	58	5	88	PINDAH KELUAR	3	4	4	4	3	3	3	3	4
422	56	5	88	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	2	3
423	50	8	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
424	58	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
425	55	5	15	PENCETAKAN KTP-EL	4	4	4	4	4	4	4	4	4
426	51	7	88	PENCETAKAN KTP-EL	3	3	2	3	3	3	3	3	4
427	55	5	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
428	51	8	2	PINDAH KELUAR	3	2	3	3	3	3	3	2	4
429	56	5	2	PINDAH KELUAR	3	2	3	3	3	3	3	2	2
430	52	5	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
431	53	8	88	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
432	54	4	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
433	56	4	15	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	3	4	4
434	54	3	2	KARTU KELUARGA	3	4	4	3	3	3	3	3	3
435	59	4	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
436	57	5	6	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
437	53	4	19	PINDAH DATANG	3	4	3	3	3	3	3	3	3
438	54	4	19	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	3	3	4	3
439	54	4	19	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	3	4	3	4
440	50	5	15	KARTU IDENTITAS ANAK	3	3	3	3	3	3	3	3	4
441	51	9	5	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
442	56	8	88	PINDAH KELUAR	3	3	4	3	3	3	3	3	4
443	54	5	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	2	3
444	54	3	15	KARTU KELUARGA	3	2	3	3	3	3	2	2	3
445	50	5	15	PENCETAKAN KTP-EL	3	3	3	3	3	3	3	3	3
446	56	4	19	KARTU KELUARGA	3	2	2	3	3	3	3	2	3
447	52	4	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	2
448	51	3	8	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
449	59	5	84	PINDAH KELUAR	3	3	2	3	3	3	3	3	3
450	59	5	88	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
451	58	8	15	PINDAH KELUAR	3	3	4	3	3	3	3	3	4
452	59	3	84	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
453	50	4	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
454	53	4	2	PINDAH KELUAR	4	4	3	3	3	3	3	3	4
455	51	8	16	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
456	51	5	18	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
457	53	5	15	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
458	53	5	15	PINDAH KELUAR	3	4	4	3	3	3	3	3	4
459	53	7	88	PINDAH KELUAR	3	4	3	3	3	3	3	3	2
460	59	8	19	KARTU KELUARGA	4	3	2	3	3	3	3	3	3
461	67	5	15	PENCETAKAN KTP-EL	3	3	3	3	3	3	3	3	3
462	61	7	15	KARTU KELUARGA	3	4	3	3	3	3	3	3	4
463	73	3	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
464	73	5	4	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
465	69	8	4	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
466	69	4	15	PINDAH KELUAR	3	2	2	2	3	2	1	1	1
467	63	2	19	KARTU KELUARGA	3	3	4	3	3	3	3	3	3
468	60	5	16	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	4	4
469	69	3	1	PINDAH DATANG	3	3	3	3	4	3	3	3	4
470	60	4	88	KARTU IDENTITAS ANAK	3	3	3	3	3	4	4	3	4
471	69	5	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
472	64	5	19	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
473	77	5	4	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
474	67	8	4	KARTU KELUARGA	4	4	4	4	4	4	3	4	4
475	61	6	15	PINDAH KELUAR	3	2	3	3	3	3	3	3	3
476	69	9	4	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	2	3	2	2
477	67	8	4	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
478	60	4	4	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	4	4
479	76	3	1	PINDAH KELUAR	3	2	3	3	2	3	3	3	3
480	65	7	4	PINDAH KELUAR	3	4	4	3	3	3	3	3	4
481	60	6	16	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	4	4	4	3
482	69	3	1	PINDAH DATANG	4	4	4	4	4	4	4	4	4
483	67	5	15	PERBAIKAN NAMA	2	2	2	3	2	3	3	2	2
484	60	5	2	PINDAH KELUAR	3	2	3	3	3	3	3	3	4
485	60	8	5	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
486	62	9	4	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
487	78	4	4	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
488	75	4	2	PINDAH DATANG	4	1	4	4	4	4	4	4	4
489	65	6	4	PINDAH KELUAR	3	2	3	3	3	3	3	3	3
490	63	4	15	PERBAIKAN DATA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
491	62	8	4	PINDAH KELUAR	2	2	2	3	3	3	3	2	2
492	70	4	88	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
493	63	5	88	PINDAH KELUAR	3	4	3	3	3	3	3	3	4
494	85	3	4	PINDAH KELUAR	3	3	4	3	3	3	3	4	3
495	67	3	19	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
496	66	7	88	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	3	3	4
497	61	5	4	PINDAH KELUAR	3	1	2	3	3	3	3	2	3
498	60	6	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
499	65	7	88	PINDAH KELUAR	3	4	4	3	3	3	3	4	4
500	68	8	4	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	3	3	2	4
501	78	3	88	KARTU KELUARGA	3	3	4	3	4	4	3	4	4
502	60	9	42	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3

NO	USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	LAYANAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
503	91	4	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
504	65	4	14	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	4	4	3	4
505	67	5	4	PINDAH KELUAR	3	4	4	3	3	3	3	3	4
506	68	7	4	PINDAH KELUAR	3	2	3	3	3	3	3	3	3
507	76	4	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
508	61	5	2	PEREKAMAN KTP-EL	4	4	4	3	3	3	3	3	3
509	72	3	4	PENCETAKAN KTP-EL	3	3	4	3	3	3	3	3	4
510	68	5	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
511	64	5	4	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
512	63	3	19	PINDAH KELUAR	4	3	4	4	3	3	3	3	4
513	65	4	84	PINDAH KELUAR	4	3	4	3	3	4	4	3	4
514	74	5	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
515	74	4	1	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
516	69	3	88	PINDAH KELUAR	4	4	4	4	4	4	4	4	4
517	65	3	15	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	4
518	66	5	4	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
519	63	3	2	PINDAH DATANG	3	3	3	3	3	3	3	3	3
520	64	7	15	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	4
521	68	9	4	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
522	68	5	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	4	3	3	3	3	4
523	63	8	16	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
524	62	5	19	KARTU KELUARGA	3	3	3	3	3	3	3	3	3
525	67	5	15	PENCETAKAN KTP-EL	3	3	3	4	3	4	3	3	3
526	64	5	88	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3
527	85	3	2	PINDAH KELUAR	3	3	3	3	3	3	3	3	3