

LAPORAN

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

TRIWULANI 2024

Berdasarkan
Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017
tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap
Penyelenggara Pelayanan Publik
dan
Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023
tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

KOTA CIMAHI

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA CIMAHI**

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi
Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017
dan
Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023

Disahkan di Cimahi
Pada Hari Jumat, 05 April 2024

<p>Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil</p>	<p>Ketua Tim Survei</p>
 <p>Dra. IPAHA LATIPAH, M.Si Pembina Utama Muda NIP. 196502271991022001</p>	 <p>TRI LOSPALA CANDRA, S.STP Pembina Tingkat I NIP. 197708161996121002</p>

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas tersusunnya Laporan Survei Persepsi Anti Korupsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi Tahun 2024. Penyelenggaraan survey ini merupakan salah satu upaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Dimana masyarakat sebagai penerima pelayanan ikut serta mengevaluasi kualitas pelayanan dengan memberikan penilaian terhadap kinerja dari unsur-unsur pelayanan dengan cara menjawab pertanyaan survei yang diberikan. Hasil yang diperoleh dari survei ini akan menjadi masukan bagi peningkatan kualitas pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi.

Dalam laporan ini dijelaskan mengenai proses pelaksanaan survei, pengolahan data serta analisa hasil survei yang berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2021 Tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah.

Kami sadar sepenuhnya bahwa laporan Survei Persepsi Anti Korupsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan masukan yang bersifat membangun sangat kami harapkan guna penyempurnaan dan perbaikan penyusunan Survei Persepsi Anti Korupsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi di masa yang akan datang.

Akhirnya kami berharap laporan Survei Persepsi Anti Korupsi tahun 2024 ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak khususnya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam rangka peningkatan kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Cimahi.

Cimahi, April 2024

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA CIMAHI



Dra. IPAH LATIPAH, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19650227199102200

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GRAFIK.....	iv
BAB I KUISIONER SURVEI.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Maksud Dan Tujuan.....	2
C. Landasan Hukum.....	2
D. Rencana Kerja.....	2
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	4
A. Profil Responden.....	4
B. Metode Pecacahan.....	7
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	8
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	10
A. Analisis Hasil Survei.....	10
B. Persepsi Anti Korupsi Per Indikator.....	10
BAB IV PENUTUP.....	13
A. Kesimpulan.....	13
B. Rekomendasi.....	13
LAMPIRAN.....	18

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tingkat Pendidikan Responden.....	4
Tabel 2 Usia Responden	5
Tabel 3 Jenis Kelamin Responden	6
Tabel 4 Jenis Pelayanan yang Diterima Responden	7
Tabel 5 Katagori Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan	9
Tabel 6 Indeks Persepsi Anti Korupsi	10
Tabel 7 Indeks pada Indikator Integritas Petugas.....	11
Tabel 8 Indeks pada Perilaku Diskriminatif.....	11
Tabel 9 Indeks pada Indikator Perbuatan Curang.....	11
Tabel 10 Indeks pada Indikator Pemberian Imbalan.....	12
Tabel 11 Indeks pada Indikator Pungutan Liar	12
Tabel 12 Indeks pada Indikator Praktek Percaloan	12
Tabel 13 Indeks Persepsi Anti Korupsi.....	13

DAFTAR GRAFIK

Gambar 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	5
Gambar 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	6
Gambar 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	6
Gambar 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pelayanan	7

BAB I

KUISIONER SURVEI

A. Latar Belakang

Kebijakan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi bertujuan untuk menemukan model praktik terbaik (*best practices*) dari unit/satuan kerja untuk mendapatkan predikat Menuju WBKWBBM agar dapat dijadikan contoh bagi unit/satuan kerja lain. Oleh sebab itu, fokus pembangunan ZI tertuju pada dua sasaran utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik. Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi serta mengacu kepada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil atau yang disingkat dengan DISDUKCAPIL merupakan salah satu Dinas yang memberikan pelayanan publik dibidang pencatatan data penduduk. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan unsur pelaksana Pemerintah Daerah di bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang dipimpin oleh Kepala Dinas dan berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah. DISDUKCAPIL adalah sebuah lembaga atau perangkat daerah yang menjadi pelaksana pelayanan administrasi pada bidang administrasi kependudukan, meliputi pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar Perlu

memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitik beratkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan adanya biaya di luar yang telah ditetapkan karena seluruh pelayanan Administrasi Kependudukan ini Gratis atau tidak di pungut biaya.

B. Maksud Dan Tujuan

Maksud penyusunan laporan hasil pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan penyusunan laporan hasil pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

C. Landasan Hukum

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 90 Tahun 2021 Tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah

D. Rencana Kerja

1. Persiapan
Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Anti Korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- a. Penetapan Pelaksana
Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- b. Penyiapan Bahan
 - Kuesioner.
 - Bagian dari Kuesioner/Pengantar
 - Kelengkapan peralatan.
- c. Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
 - Jumlah Responden.
 - Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- d. Pelaksanaan Pengumpulan Data
 - Isian data terhadap 6 (enam) unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
 - Pengisian Kuesioner oleh responden dilakukan ditempat pelayanan dengan men-*scan* QR Code yang telah disediakan.
 - Pengujian kualitas dan validitas data.
 - Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

BAB II METODOLOGI SURVEI

A. Profil Responden

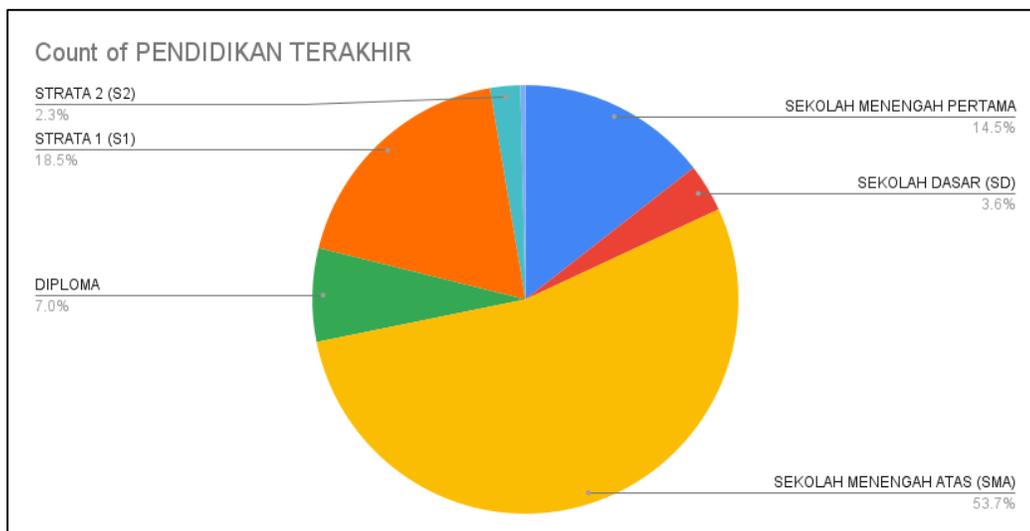
Responden dalam Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini adalah masyarakat penerima layanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi. Kriteria responden yang akan digunakan sebagai sampel dalam penelitian ini tidak ditentukan secara khusus, hanya ditentukan rentang waktu pelaksanaannya saja. Semua pemohon pelayanan saat setelah menyelesaikan pengajuan pelayanan Luring yang membawa Handphone dan mengerti akan diminta untuk mengisi kuesioner Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dan Survei Persepsi Anti Korupsi dengan batasan pemohon pelayanan hanya bisa menjadi responden hanya satu kali selama 1 triwulan pada tahun berjalan. Data yang digunakan dalam perhitungan Survei Persepsi Anti Korupsi Semester I tahun 2024 ini adalah data hasil jawaban survei dari pemohon/responden selama 3 bulan (Januari sampai Maret 2024).

1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi mayoritas memiliki Sekolah Menengah Atas (SMA) sebanyak 282 atau 53,7% dan S1 sebanyak 97 atau 18,5%.

Tabel 1 Tingkat Pendidikan Responden

Pendidikan	Jumlah	%
SD	19	3,6
SMP	76	14,5
SMA	282	53,7
D3	37	7
S1	97	18,5
S2	12	2,3
S3	2	0,4
Total	525	100



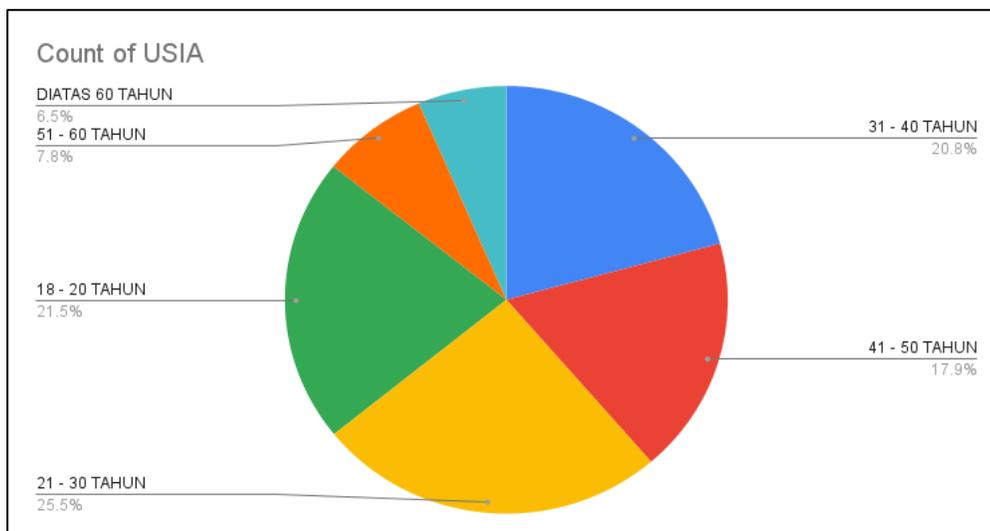
Gambar 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

2. Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia produktif yaitu pada usia antara 21 tahun s/d 30 tahun sebesar 25,5%. Bagi kelompok usia di atas 61 tahun, jumlah responden yang terendah yaitu sebesar 6,5%.

Tabel 2 Usia Responden

No.	Usia	Jumlah	%
1.	< 20 tahun	113	21,5
2.	21 - 30 tahun	134	25,5
3.	31 - 40 tahun	109	20,8
4.	41 - 50 tahun	94	17,9
5.	51 - 60 tahun	41	7,8
6.	> 60 tahun	34	6,5
Jumlah		525	100



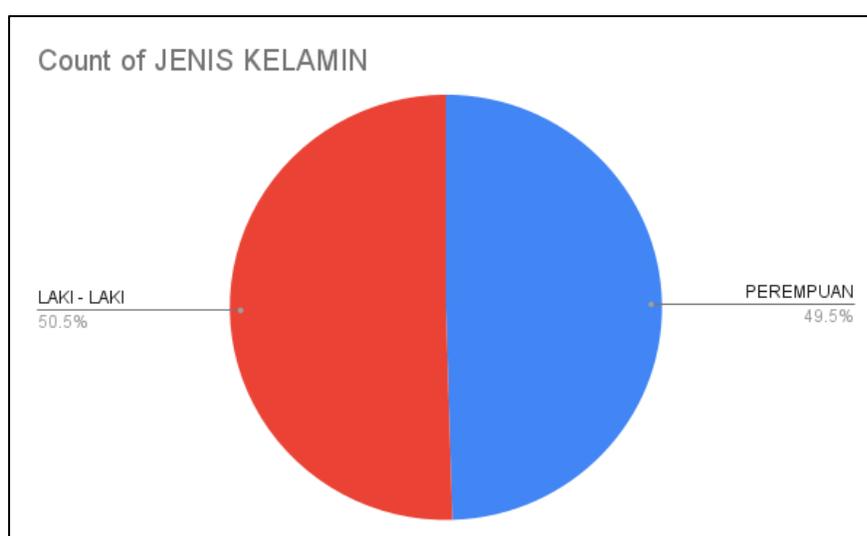
Gambar 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

3. Jenis Kelamin Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari jenis kelamin pengakses layanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi jumlah laki-laki sebanyak 50,5% dan perempuan sebanyak 49,5%, yang artinya jumlah laki-laki lebih banyak dari perempuan tetapi selisihnya tidak jauh berbeda.

Tabel 3 Jenis Kelamin Responden

Jenis Kelamin	Jumlah	%
Laki-Laki	265	50,5
Perempuan	260	49,5
Jumlah	525	100



Gambar 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

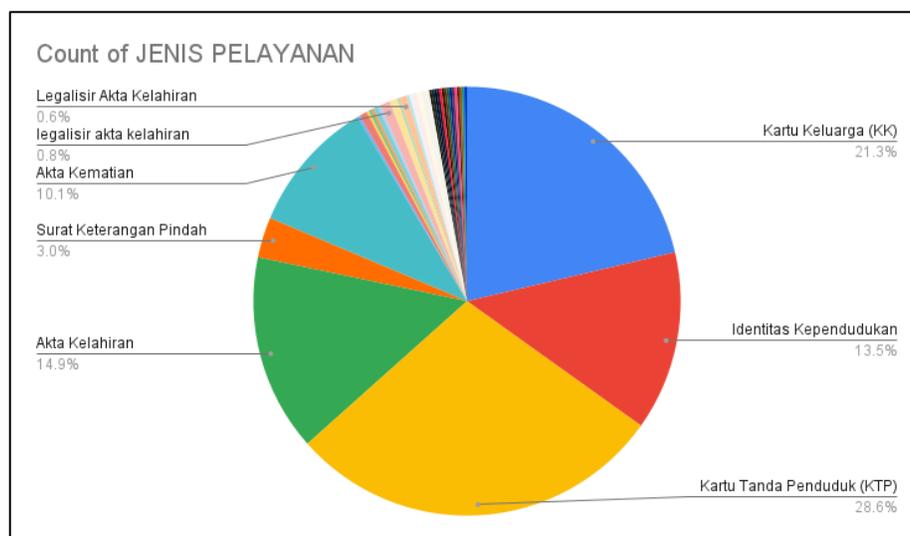
4. Jenis Layanan

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Dinas

Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi berdasarkan Jenis Layanan, menunjukkan bahwa mayoritas jenis layanan yang dilakukan Responden adalah Pelayanan KTP sebesar 150 atau 28,6% dan Kartu Keluarga sebesar 112 atau 21,3%.

Tabel 4 Jenis Pelayanan yang Diterima Responden

Jenis Pelayanan	Jumlah	%
KTP	150	28,6
KK	112	21,3
IKD	71	13,5
Keterangan Pindah	16	3
Akte Kelahiran	78	14,9
Akte Kematian	53	10,1
Lainnya	45	8,6
Total	525	100



Gambar 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pelayanan

B. Metode Pecacahan

1. Sampel

Data survei diambil menggunakan Barcode /QRcode dengan alamat link <https://forms.gle/J5XrZ5eoDrtQT5gJA>. Responden merupakan masyarakat yang telah menerima layanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi.

2. Variabel pengukuran

- a. Integritas Petugas Layanan
- b. Perilaku Diskriminatif
- c. Perbuatan Curang

- d. Permintaan Hadiah
- e. Pungutan Liar
- f. Praktek Percaloan

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Dalam pelaksanaan survei ini data yang diperoleh dari pengisian survei pada Barcode /Qrcode dengan alamat Link : <https://forms.gle/J5XrZ5eoDrtQT5gIA>

Keenam unsur tersebut diatas, selanjutnya disusun kedalam kuesioner dengan 6 item/indikator, dengan empat opsi jawaban. Adapun skor/penilaiannya menggunakan skala Likert, yaitu skala yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang terhadap suatu jenis layanan publik. Tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan atau jawaban atas pertanyaan diberi skor 1 sampai dengan 4.

Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuisisioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari Sangat Sesuai sampai dengan Sangat Tidak Sesuai.

Pembagian jawaban dibagi dalam 4 katagori, yaitu :

1. Sangat Tidak Sesuai, diberi nilai persepsi 1
2. Tidak Sesuai, diberi nilai persepsi 2
3. Sesuai, diberi nilai persepsi 3
4. Sangat Sesuai, diberi nilai persepsi 4

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Nilai penimbang setiap unsur pelayanan dalam survei kepuasan masyarakat sama dengan menggunakan rumus :

$$\text{Bobot nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

N = bobot nilai tertimbang

Untuk memperoleh nilai SPAK digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus :

$$\text{SPAK} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai tertimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SPAK yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25 dengan rumus :

$$\text{SPAK} = \text{Unit layanan} \times 25$$

Sehingga diperoleh kategorisasi mutu pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi ditentukan sebagai berikut:

Tabel 5 Katagori Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

No	Mutu Pelayanan (Kinerja Unit Pelayanan)	Nilai		
		Interval Konversi	Interval	Persepsi
1.	A (Bersih dari Korupsi)	88,31 - 100,00	3,5324 - 4,00	4
2.	B (Cukup Bersih dari Korupsi)	76,61 - 88,30	3,0644 - 3,532	3
3.	C (Kurang Bersih dari Korupsi)	65,00 - 76,00	2,60 - 3,064	2
4.	D (Tidak Bersih dari Korupsi)	25,00 - 64,99	1,00 - 2,5996	1

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Sampai batas waktu yang ditetapkan (Triwulan I Tahun 2024), responden yang mengisi survei sebanyak 525 yang terdiri dari berbagai kalangan yang telah selesai mendapat pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi.

Berdasarkan hasil analisis data hasil survei maka Persepsi Anti Korupsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi Dari 6 indikator Persepsi Anti Korupsi, diperoleh hasil sebesar 3,603. Indeks 3,603 atau 90,063 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka 88,31 - 100.00.

Tabel 6 Indeks Persepsi Anti Korupsi

No	Ruang lingkup	IPK	Konversi	Kategori	Ranking
1	Integritas Petugas Layanan	3,596	89,905	A	4
2	Perilaku Diskriminatif	3,568	89,190	A	6
3	Perbuatan Curang	3,554	88,857	A	5
4	Pemberian Imbalan	3,653	91,333	A	1
5	Pungutan Liar	3,617	90,667	A	2
6	Praktek Percaloan	3,600	90,429	A	3
TOTAL		3,603	90,063	A	

B. Persepsi Anti Korupsi Per Indikator

Hasil IPK di atas, terdiri dari akumulasi penilaian pada enam unsur indikator, selanjutnya pada bagian ini disajikan analisis terhadap masing-masing ke enam unsur item/indikator yakni sebagai berikut :

1. Indikator Integritas Petugas

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Integritas Petugas ini menunjukkan hasil pada indeks 3,596. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Disdukcapil Kota Cimahi Bersih dari Korupsi.

Tabel 7 Indeks pada Indikator Integritas Petugas

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Tidak Sesuai	1	0	0,00
2.	Tidak Sesuai	2	0	0,00
3.	Sesuai	3	211	40,2
4.	Sangat Sesuai	4	314	59,8
Jumlah			525	100

2. Indikator Perilaku Diskriminatif

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perilaku Diskriminatif ini menunjukkan hasil pada indeks 3,568. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Disdukcapil Kota Cimahi Bersih dari Korupsi.

Tabel 8 Indeks pada Perilaku Diskriminatif

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Tidak Sesuai	1	0	0,00
2.	Tidak Sesuai	2	1	0,2
3.	Sesuai	3	226	43,0
4.	Sangat Sesuai	4	298	56,8
Jumlah			525	100

3. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada indeks 3,554. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Disdukcapil Kota Cimahi Bersih dari Korupsi.

Tabel 9 Indeks pada Indikator Perbuatan Curang

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Tidak Sesuai	1	1	0,2
2.	Tidak Sesuai	2	4	0,8
3.	Sesuai	3	223	42,5
4.	Sangat Sesuai	4	297	56,5
Jumlah			525	100

4. Indikator Pemberian Imbalan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Pemberian

Imbalan ini menunjukkan hasil pada indeks 3,653. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Disdukcapil Kota Cimahi Bersih dari Korupsi.

Tabel 10 Indeks pada Indikator Pemberian Imbalan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Tidak Sesuai	1	0	0,0
2.	Tidak Sesuai	2	1	0,2
3.	Sesuai	3	180	34,3
4.	Sangat Sesuai	4	344	65,5
Jumlah			525	100

5. Indikator Pungutan Liar

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Pungutan Liar ini menunjukkan hasil pada indeks 3,627. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Disdukcapil Kota Cimahi Bersih dari Korupsi.

Tabel 11 Indeks pada Indikator Pungutan Liar

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Tidak Sesuai	1	0	0,0
2.	Tidak Sesuai	2	1	0,2
3.	Sesuai	3	193	36,8
4.	Sangat Sesuai	4	331	63,0
Jumlah			525	100

6. Indikator Praktek Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Praktek Percaloan ini menunjukkan hasil pada indeks 3,617. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Disdukcapil Kota Cimahi Bersih dari Korupsi.

Tabel 12 Indeks pada Indikator Praktek Percaloan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Sangat Tidak Sesuai	1	0	0,0
2.	Tidak Sesuai	2	2	0,4
3.	Sesuai	3	197	37,5
4.	Sangat Sesuai	4	326	62,1
Jumlah			525	100

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi diperoleh hasil bahwa Indeks Persepsi Korupsi 3,603 atau masuk pada kategori Bersih dari Korupsi

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 6 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

Tabel 13 Indeks Persepsi Anti Korupsi

No	Ruang Lingkup	IPK	Konversi	Kategori	Ranking
1	Integritas Petugas Layanan	3,596	89,905	A	4
2	Perilaku Diskriminatif	3,568	89,190	A	6
3	Perbuatan Curang	3,554	88,857	A	5
4	Pemberian Imbalan	3,653	91,333	A	1
5	Pungutan Liar	3,617	90,667	A	2
6	Praktek Percaloan	3,600	90,429	A	3
TOTAL		3,603	90,063	A	

B. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi Triwulan I Tahun 2024 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,5 atau masuk pada persepsi Bersih dari Korupsi. Namun dari enam indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator indikator penilaian terbut masih perlu ditingkatkan, untuk itu di perlukan berbagai upaya perbaikan di semua lini aspek pelayanan di Disdukcapil Kota Cimahi baik dari aspek Sumber Daya Manusia, Sarana dan Prasarana, dan manajemen pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi.

LAMPIRAN

LAMPIRAN I REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN

NO	U1	U2	U3	U4	U5	U6
1	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3
9	4	4	4	4	4	4
10	3	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4
13	4	4	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4
25	4	3	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3
32	3	3	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	3	3	3
39	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4
41	3	4	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3

43	4	4	4	4	4	4
44	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3
47	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3
49	4	4	4	4	4	4
50	3	3	3	3	3	3
51	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4
55	3	3	3	3	3	3
56	4	4	4	4	4	4
57	3	3	3	3	3	3
58	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	4	3
62	4	4	4	4	4	4
63	3	3	3	4	4	4
64	3	3	3	3	3	4
65	3	4	3	4	4	3
66	4	4	4	4	4	4
67	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3
69	4	3	4	3	3	4
70	4	4	4	4	4	3
71	4	4	4	4	4	4
72	3	3	3	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4
74	3	3	4	4	3	3
75	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3
77	4	4	4	4	4	4
78	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3
80	4	4	4	4	4	4
81	3	3	3	3	3	3
82	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	3	3	3
84	4	4	4	4	4	4
85	4	3	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4
87	3	3	4	4	3	3
88	4	3	3	3	3	3

89	4	4	4	4	4	4
90	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	4	3	4
92	4	4	4	4	4	4
93	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3	3
95	4	3	4	3	4	3
96	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4
99	4	4	3	3	3	3
100	4	4	4	4	4	4
101	3	4	3	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4
104	3	3	3	3	3	3
105	3	3	3	3	3	3
106	4	4	4	4	4	4
107	3	3	3	4	3	3
108	3	3	3	3	3	3
109	4	4	4	4	4	4
110	4	3	3	4	4	4
111	3	3	3	3	3	3
112	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4
114	3	3	3	4	4	4
115	3	3	3	3	3	3
116	3	3	3	3	3	3
117	4	3	3	4	3	3
118	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4
120	3	3	3	3	3	3
121	4	4	4	4	4	4
122	3	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4
124	3	3	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4
128	3	3	3	4	4	4
129	4	4	2	4	4	2
130	3	4	4	4	4	4
131	3	3	3	3	3	3
132	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4
134	3	3	3	3	3	3

135	4	4	4	4	4	4
136	3	3	3	3	3	3
137	3	3	3	3	3	3
138	4	4	4	3	3	3
139	4	4	4	4	4	4
140	4	3	3	4	4	3
141	4	4	4	4	4	4
142	4	4	3	4	4	4
143	4	4	4	4	4	4
144	3	3	3	3	3	3
145	3	3	3	3	3	3
146	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4
148	4	4	4	4	4	4
149	3	3	3	3	3	4
150	4	3	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4	4
152	3	3	3	4	4	4
153	3	3	4	4	4	4
154	4	4	3	4	4	4
155	4	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	4
157	3	3	3	3	3	3
158	4	4	4	4	4	4
159	3	3	3	3	3	3
160	4	4	4	4	4	4
161	3	3	3	3	3	3
162	3	3	4	4	3	3
163	4	3	3	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4	4
166	4	3	3	3	3	3
167	3	3	3	3	3	3
168	3	3	3	3	3	3
169	3	3	3	3	3	3
170	4	4	4	4	4	4
171	3	3	3	4	3	4
172	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4
174	3	3	3	3	3	3
175	4	3	4	4	4	4
176	4	3	4	4	4	4
177	3	3	3	3	3	3
178	3	3	3	3	3	3
179	4	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4	4

181	4	3	3	4	3	3
182	3	4	3	4	3	3
183	4	4	4	4	4	4
184	3	3	4	4	4	3
185	4	4	4	4	4	4
186	3	3	3	3	3	3
187	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	3	3	3
189	4	4	4	3	3	3
190	4	4	4	4	4	4
191	3	3	4	3	4	4
192	3	3	3	3	3	3
193	4	4	4	4	4	3
194	3	3	3	3	3	4
195	4	4	4	4	4	4
196	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4
198	4	4	3	4	4	4
199	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	3	3
201	3	3	3	3	3	3
202	4	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4	4
204	4	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4	4
206	3	3	3	3	3	3
207	4	4	4	4	4	4
208	4	4	4	4	4	4
209	3	3	3	3	3	3
210	4	4	4	4	3	4
211	4	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4	4
213	3	3	3	4	3	3
214	3	3	3	3	3	3
215	4	4	4	4	4	4
216	4	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4	4
218	4	4	4	4	4	4
219	4	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4	4
221	4	4	3	4	4	3
222	4	4	4	4	4	4
223	4	3	3	3	4	4
224	3	3	3	3	3	3
225	3	3	3	3	3	3
226	4	3	3	3	3	3

227	3	3	3	3	3	3
228	3	3	3	3	3	3
229	4	4	4	4	4	4
230	3	3	3	3	3	3
231	3	3	3	3	3	3
232	3	3	3	3	3	3
233	3	3	3	3	3	3
234	4	4	4	4	4	4
235	3	3	3	3	3	3
236	4	3	3	4	3	4
237	3	3	3	3	3	3
238	3	3	3	3	3	3
239	4	4	4	4	4	4
240	3	3	3	3	3	3
241	3	3	3	3	3	3
242	3	3	3	3	3	3
243	3	3	3	3	3	3
244	3	3	3	3	3	3
245	4	4	4	4	4	4
246	4	4	2	4	4	4
247	4	4	4	4	4	4
248	4	4	4	4	4	4
249	4	4	4	4	4	4
250	4	4	4	4	3	4
251	3	3	3	3	3	3
252	3	3	3	3	3	3
253	3	3	3	3	3	3
254	4	4	4	4	4	4
255	3	3	3	3	3	3
256	4	4	4	4	4	3
257	3	3	3	3	3	3
258	4	4	4	4	4	4
259	4	4	4	4	4	4
260	3	3	3	3	3	3
261	3	3	3	3	4	4
262	3	3	3	4	3	3
263	4	4	3	4	4	4
264	3	3	3	3	3	3
265	4	3	2	3	4	3
266	3	4	3	4	3	4
267	3	3	3	3	3	3
268	4	4	4	4	4	4
269	3	3	3	3	3	3
270	4	4	4	4	4	4
271	4	3	3	4	4	3
272	4	3	3	4	3	3

273	3	4	4	4	4	4
274	3	4	4	3	3	3
275	4	4	4	4	4	4
276	3	3	3	3	3	3
277	3	3	3	3	3	3
278	4	4	4	4	4	4
279	3	3	3	4	4	4
280	4	4	4	4	4	4
281	4	4	4	4	4	4
282	4	4	4	4	4	4
283	3	3	3	3	3	3
284	4	4	4	4	4	4
285	4	4	4	4	4	4
286	3	3	3	3	3	3
287	4	4	3	4	4	4
288	3	3	3	3	3	3
289	4	4	4	4	4	4
290	4	4	4	4	4	4
291	4	4	4	4	4	4
292	4	4	4	4	4	4
293	4	4	4	4	4	4
294	4	4	4	4	4	4
295	4	4	4	4	4	4
296	3	3	3	3	3	4
297	4	4	4	4	4	4
298	4	4	4	4	4	4
299	3	3	3	3	3	3
300	4	4	4	4	4	4
301	4	4	4	4	4	4
302	4	4	4	4	4	4
303	4	4	4	4	4	4
304	3	3	3	3	3	3
305	4	4	4	4	4	4
306	3	3	3	4	4	4
307	3	4	3	3	3	3
308	4	4	3	4	4	4
309	4	3	3	4	4	3
310	4	4	4	4	4	4
311	4	4	4	4	4	4
312	4	3	3	4	4	4
313	3	3	3	3	3	3
314	3	3	3	3	3	3
315	4	4	4	4	4	4
316	3	3	3	3	3	3
317	4	4	4	4	4	4
318	4	4	4	4	4	4

319	4	4	4	4	4	4
320	4	3	3	4	4	4
321	4	4	4	4	4	4
322	4	4	4	4	4	4
323	4	4	4	4	4	4
324	3	3	3	3	3	3
325	4	4	4	4	4	4
326	4	4	4	4	4	4
327	4	4	4	4	4	4
328	4	4	4	4	4	4
329	3	3	3	3	3	3
330	3	3	3	3	3	3
331	4	4	4	4	4	4
332	3	3	3	3	3	3
333	4	4	4	4	4	4
334	3	3	3	3	3	3
335	4	4	4	4	4	4
336	4	4	4	4	4	4
337	3	3	3	3	3	3
338	4	4	4	4	4	4
339	4	4	4	4	4	4
340	4	4	3	3	3	4
341	3	3	3	3	3	3
342	3	3	3	3	3	3
343	3	3	3	3	3	3
344	4	4	4	4	4	4
345	3	3	1	3	3	3
346	3	3	3	3	3	3
347	3	3	3	3	3	3
348	3	3	3	4	4	4
349	3	3	3	4	3	4
350	3	3	3	4	4	4
351	3	3	3	4	4	4
352	4	4	4	4	4	4
353	3	3	4	4	4	4
354	3	3	3	3	3	3
355	4	4	4	4	4	4
356	3	4	4	4	4	4
357	4	4	4	4	4	4
358	4	4	4	4	4	4
359	4	4	4	4	4	4
360	4	3	3	3	3	3
361	4	4	4	4	4	4
362	3	3	3	3	3	3
363	4	4	4	4	4	4
364	4	4	4	4	4	4

365	3	3	3	3	3	3
366	3	3	3	3	3	3
367	3	3	3	3	3	3
368	4	4	4	4	4	4
369	4	4	4	4	4	4
370	4	3	3	4	4	4
371	4	4	4	4	4	4
372	4	3	3	4	4	3
373	3	3	3	3	3	3
374	4	4	3	4	4	4
375	3	4	4	3	3	3
376	3	3	3	4	4	4
377	3	3	3	3	3	3
378	4	3	4	4	4	4
379	3	3	3	4	4	4
380	3	3	4	4	4	4
381	3	3	3	3	3	3
382	3	3	3	4	3	3
383	4	3	3	4	4	4
384	3	3	3	3	3	3
385	4	4	4	4	4	4
386	3	3	4	3	3	3
387	4	4	4	4	4	4
388	4	4	4	4	4	4
389	4	4	4	4	4	4
390	4	4	4	4	4	4
391	3	3	3	4	4	4
392	4	4	4	4	4	4
393	3	3	3	3	3	3
394	3	3	3	3	3	3
395	3	3	3	2	2	2
396	3	3	3	3	3	3
397	4	4	4	4	4	4
398	3	3	3	3	3	3
399	3	3	3	3	3	3
400	4	4	4	4	4	4
401	4	4	4	4	4	4
402	4	2	2	4	4	4
403	3	3	3	3	3	3
404	4	4	4	4	4	4
405	4	4	4	4	4	4
406	4	4	4	4	4	4
407	4	4	4	4	4	4
408	4	4	4	4	4	4
409	4	3	3	3	3	3
410	4	4	4	4	4	4

411	4	4	4	4	4	4
412	3	3	3	4	4	4
413	4	3	4	4	4	4
414	3	3	3	3	3	3
415	3	3	3	3	3	3
416	3	4	4	4	4	4
417	4	4	4	4	4	4
418	4	4	4	4	4	4
419	4	3	4	4	4	4
420	4	4	4	4	4	4
421	4	4	4	4	4	4
422	4	4	4	4	4	4
423	3	4	3	4	3	4
424	4	4	4	4	4	4
425	4	4	4	4	4	4
426	4	4	4	4	4	4
427	3	4	4	4	4	4
428	4	4	4	4	4	4
429	4	4	4	4	4	4
430	4	4	4	4	4	4
431	4	4	4	4	4	4
432	3	3	3	3	3	3
433	3	4	4	4	4	3
434	4	4	4	4	4	4
435	3	4	3	4	4	4
436	4	4	3	4	4	4
437	3	4	3	4	3	4
438	3	3	3	3	3	3
439	4	4	4	4	4	4
440	4	4	4	4	4	4
441	4	4	4	4	4	4
442	4	4	4	4	4	4
443	3	3	4	3	3	3
444	4	4	4	4	4	4
445	3	3	3	3	3	3
446	4	4	4	4	4	4
447	3	3	3	3	3	3
448	3	3	3	4	4	4
449	4	4	4	4	4	4
450	4	4	4	4	4	4
451	4	4	4	4	4	4
452	4	4	4	4	4	4
453	4	4	4	4	4	4
454	4	4	4	4	4	4
455	4	4	4	4	4	4
456	4	4	4	4	4	4

457	4	4	4	4	4	4
458	4	4	4	4	4	4
459	3	3	3	3	3	3
460	4	4	4	4	4	4
461	4	4	4	4	4	4
462	4	4	4	4	4	4
463	4	4	4	4	4	4
464	4	4	4	4	4	4
465	4	4	4	4	4	4
466	4	4	4	4	4	4
467	3	3	3	3	3	3
468	4	4	4	4	4	4
469	3	3	3	3	4	3
470	4	4	4	4	4	4
471	3	3	3	3	3	3
472	4	4	4	4	4	4
473	4	4	4	4	4	4
474	3	3	3	3	3	3
475	3	3	3	3	3	3
476	3	3	3	3	3	3
477	4	4	4	4	4	4
478	4	4	4	4	4	4
479	3	3	3	3	3	3
480	3	3	3	3	3	3
481	4	4	4	4	4	4
482	3	3	3	3	3	3
483	4	4	4	4	4	4
484	4	4	4	4	4	4
485	3	3	3	3	3	3
486	4	4	3	4	4	4
487	3	3	3	3	3	3
488	4	4	4	4	4	4
489	3	3	3	4	4	4
490	4	4	4	4	4	4
491	4	4	4	4	4	4
492	4	4	4	4	4	4
493	4	4	4	4	4	4
494	3	3	3	3	3	3
495	3	3	3	3	3	3
496	3	3	3	3	3	3
497	3	3	3	3	3	3
498	3	3	3	4	4	3
499	4	4	4	4	4	4
500	3	3	3	3	3	3
501	4	4	4	4	4	4
502	4	4	4	4	4	4

503	3	3	3	3	3	3
504	3	4	4	4	4	4
505	4	4	4	4	4	4
506	3	3	3	3	3	3
507	4	4	4	4	4	4
508	4	4	4	4	4	4
509	4	4	4	4	4	4
510	4	4	4	4	4	4
511	4	4	4	4	4	4
512	4	4	4	4	4	4
513	4	3	3	4	4	3
514	4	4	4	4	4	4
515	4	4	4	4	4	4
516	4	4	4	4	4	4
517	4	4	4	4	4	4
518	4	4	4	4	4	4
519	3	3	3	3	3	3
520	3	3	3	3	3	3
521	4	4	4	4	4	4
522	4	4	4	4	4	3
523	4	4	4	4	4	4
524	4	4	4	4	4	4
525	3	3	3	3	3	3
	1888	1873	1866	1918	1904	1899
	525	525	525	525	525	525
	3,596	3,568	3,554	3,653	3,627	3,617
	25	25	25	25	25	25
	89,905	89,190	88,857	91,333	90,667	90,429
IPAK						3,603
KONVERSI						90,063

LAMPIRAN II

DAFTAR PERTANYAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

:::

1. Unit Satuan disdukcapil memiliki petugas yang berintegritas dalam memberikan pelayanan (dapat dipercaya, jujur, bertanggung jawab, perilaku sesuai dengan etika)

SANGAT TIDAK SESUAI

TIDAK SESUAI

SESUAI

SANGAT SESUAI

:::

2. Unit satuan disdukcapil ini tidak diskriminasi dalam memberikan pelayanan (Petugas memberikan pelayanan yang sama kepada semua masyarakat)

SANGAT TIDAK SESUAI

TIDAK SESUAI

SESUAI

SANGAT SESUAI

:::

3. Unit Satuan Disdukcapil tidak memberikan pelayanan diluar prosedur (petugas tidak curang dalam pelayanan)

SANGAT TIDAK SESUAI

TIDAK SESUAI

SESUAI

SANGAT SESUAI

:::

4. Unit Satuan disdukcapil tidak meminta imbalan berupa uang/barang dalam memberikan pelayanan

SANGAT TIDAK SESUAI

TIDAK SESUAI

SESUAI

SANGAT SESUAI

:::

5. Unit Satuan Disdukcapil tidak melakukan praktik pungutan liar (pungli) dalam memberikan pelayanan

SANGAT TIDAK SESUAI

TIDAK SESUAI

SESUAI

SANGAT SESUAI

6. Unit Satuan Disdukcapil tidak melakukan praktik Percaloan/Perantara/Biro jasa dalam memberikan pelayanan.

- SANGAT TIDAK SESUAI
- TIDAK SESUAI
- SESUAI
- SANGAT SESUAI